

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ÚČASŤ NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ KANCELÁRIE OROSTOURS s.r.o.

Na zmluvný vzťah medzi cestujúcim - účastníkom zájazdu a cestovnou kanceláriou OROSTOURS s.r.o. (ďalej len CKO alebo OROSTOURS) sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákonov:

zák. 170/ 2018 Z.z. - Zákon o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a doplnenia zákonov; zák. 250/ 2007 Z.z. - Zákon o ochrane spotrebiteľa; zák. 40/1964 Z.z. - Občiansky zákonník v úplnom znení, všeobecné a záručné podmienky + všeobecné informácie z katalógu CKO a reklamačný poriadok.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY: Cestujúci/ účastník zájazdu je oprávnený zrušiť svoju zmluvu o zájazde s CKO kedykoľvek pred odchodom na zájazd. Pri zrušení zmluvy o zájazde je cestujúci povinný osobne alebo písomne (doporučeným listom) odovzdať zmluvu o zájazde u predajcu, u ktorého si zájazd objednal. Pri odoslaní písomného odstúpenia od zmluvy je pre stanovenie odstúpeného poplatku rozhodujúci dátum prijatia, pri osobnom odovzdaní dátum a pečiatka. Lehota začína plynúť v 1. pracovný deň po doručení odstúpenia od zmluvy. Pri zrušení objednávky zájazdu organizáciou alebo jednotlivcom, účtuje CKO za každú prihlásenú osobu tieto odstúpené poplatky:

56 a viac dní pred odchodom	-	66 EUR základný odstúpený poplatok
31 - 55 dní pred odchodom	-	30 % z ceny zájazdu
15 - 30 dní pred odchodom	-	70 % z ceny zájazdu
8 - 14 dní pred odchodom	-	90 % z ceny zájazdu
0 - 7 dní pred odchodom	-	100 % z ceny zájazdu

CKO účtuje odstúpený poplatok, ak dôjde k neúčasti na zájazde v dôsledku:

- nesprávnych a neplatných osobných údajov v zmluve o zájazde
- nepredložením cestovných dokladov v termíne určenom CKO pri zájazdoch do štátov s vízovou povinnosťou
- neúčasti na zájazde, pretože účastník na zájazd neodcestoval alebo v stanovený deň a hodinu sa na miesto odchodu nedostavil
- vrátenie účastníka z hraníc pre nedodržanie pasových, colných, devízových alebo iných predpisov.
- Účastník zájazdu, ktorý počas zájazdu poruší zákonné predpisy príslušného štátu, nerešpektuje program zájazdu, odmieta sa riadiť pokynmi zástupcu CKO, môže byť vylúčený zo zájazdu, pričom stráca akýkoľvek nárok na náhradu za neposkytnuté služby.
- Účastník zájazdu sa zaväzuje, že uhradí prípadnú škodu, ktorú spôsobil v dopravnom prostriedku, ubytovacom alebo inom zariadení, kde čerpal služby alebo spôsobil škodu inej osobe počas trvania zájazdu, ktorý organizuje CKO.
- CKO je oprávnená zájazd zrušiť najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu, ak na zájazd nie je záväzne prihlásených 75 % z celkového počtu účastníkov pri leteckom alebo inom zájazde.
- Pokyny na zájazd si musí cestujúci prevziať osobne najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu, ak to nie je dohodnuté inak.
- Najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu môže účastník zájazdu za seba nahlásiť písomne inú osobu za rovnakú cenu bez poplatku, v prípade, ak CKO nevznikne škoda - náklady za zmenu mena pri zabezpečovaní letenky, prípadne ubytovania.
- Za správnosť osobných údajov uvedených v zmluve o zájazde zodpovedá v plnom rozsahu objednávateľ zájazdu. Prevzatie zmluvy o zájazde a ďalších potrebných dokladov odsúhlasí CKO potvrdením zmluvy o zájazde a prevzatím predpisanej zálohy ceny zájazdu. Zostatok ceny zájazdu musí byť zaplatený najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu, ak to nie je určené inak.
- Každý účastník je osobne zodpovedný za dodržanie pasových, colných a zdravotných predpisov krajiny, do ktorej cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša účastník zájazdu. Pri zájazdoch do Egypta a Bulharska nie je potrebné žiadne očkovanie. Cestujúci/ účastník zájazdu je povinný zobrať so sebou na zájazd platný cestovný doklad a zmluvu o zájazde, ktorá je zároveň aj ubytovacím poukazom. V prípade, ak účastník zájazdu nebude vpustený z akýchkoľvek subjektívnych a objektívnych dôvodov príslušnými orgánmi danej krajiny na jej územie, nároky voči cestovnej kancelárii sú z tohoto dôvodu vylúčené.
- Každý účastník zájazdu musí mať vlastný cestovný pas platný minimálne 6 mesiacov po zájazde, po príchode do SR alebo podľa predpisov príslušného štátu. Deti, ktoré cestujú samostatne bez rodičov, musia mať vlastný cestovný doklad. Do Bulharska sa môže cestovať aj na platný slovenský občiansky preukaz.
- Cestujúci/ účastník zájazdu berie na vedomie, že pri rezervácii, objednaní jednolôžkovej izby musí byť pripočítaný príplatok za osobu samu na izbe, pokiaľ sa neprihlási na ubytovanie ďalší cestujúci. Jednolôžkové izby sú vždy s príplatkom, sú väčšinou veľmi malé a často nemajú balkón. Vo väčšine ubytovacích zariadení sa za troj - štvorlôžkovú izbu považuje dvojlôžková izba s prístelkami. Prístelky môžu byť pohovka, rozkladací gauč alebo lehátko, ktoré môže byť aj menších rozmerov. Pri ubytovaní, hlavne v Bulharsku, 3. dospelá osoba a dieťa nemajú väčšinou zľavu, ak to nie je stanovené inak. Penzióny - súkromné domy v Bulharsku, sú súkromné izby s vlastným soc. zariadením. Podľa medzinárodných zvyklostí je nutné ubytovanie opustiť v deň odchodu, odletu do 10:00 hod. (v niektorých prípadoch dokonca do 9:00 hod.) alebo podľa pokynov zástupcu CKO. Možnosť ubytovania je v deň príchodu najskôr po 14:00 hod. Neskorý odlet neopravňuje účastníkov zájazdu k ďalšiemu používaniu izieb. Všetky turistické služby, výmena posteľnej bielizne a uterákov podliehajú zákonom hostiteľskej krajiny. Vzdialenosti ubytovania od pláže sú orientačné.
- Stravovanie pri malom obsadení hotela môže byť zmenené zo švédskych-bufetových stolov na servirované menu.
- Prvý a posledný deň nie je zakalkulovaný v cene zájazdu, je určený k preprave a nie k samotnej dovolenke, pričom lety môžu niekedy zasiahnuť aj do nasledujúceho dňa. Zmeny odletu na zájazd, priletu zo zájazdu môžu nastať aj po oznámení leteckej spoločnosti i niekoľko hodín pred odletom. Aj v prípade obsadenia izby v skorých ranných a doobedňajších hodinách druhého dňa zájazdu sa táto noc počíta ako poskytnuté ubytovanie.
- CKO je oprávnená v mimoriadnych prípadoch, pri vyššej moci, resp. prípadoch uvedených v týchto všeobecných podmienkach zmeniť trasu letu, leteckú spoločnosť a typ lietadla, zmeniť miesto odletu/ priletu, zmenu letoviska, zmeniť cenu zájazdu, upraviť dĺžku zájazdu, odstúpiť od zmluvy o zájazde, zrušiť zájazd podľa zák. 170/ 2018 Z.z.. Zmeny súvisiace s leteckou dopravou môžu nastať v neobmedzenej časovej lehote pred odletom, keďže môžu byť ovplyvnené napr. počasím, technickými problémami, preplnením vzdušných koridorov atď. Pri zmene miesta odchodu, príchodu oproti pôvodne stanovenému, zaplatí CKO náklady za náhradnú dopravu maximálne do výšky cestovného rýchlikom 2. triedy alebo zabezpečí inú dopravu.
- Pre všetky nedokončené vety s bodkami ... (deti, osoba sama, zľavy atď.) sa počíta cena podľa cenníka platného CKO na internete.
- Cestovné poistenie nie je v cene zájazdu. Zmluva o cestovnom poistení je výhradne medzi poisťovňou a klientom.
- Cestovná kancelária je oprávnená v súlade so zákonom 170/ 2018 § 19/ 2a zvýšiť jednostranným úkonom cenu zájazdu v prípade, že dôjde k zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok alebo k zvýšeniu platieb spojených so zabezpečenou dopravou. Ceny leteckej dopravy sú kalkulované pri cene leteckého paliva, ktoré sa odvíja od ceny ropy, ktorá je obchodovaná podľa FOB Rotterdam.
- Ak CKO je nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť cenové podmienky zmluvy o zájazde o viac ako 8%, navrhne cestujúcemu zmenu zmluvy o zájazde. Cestujúci má právo sa rozhodnúť, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy o zájazde odstúpi bez odstúpených poplatkov. Svoje rozhodnutie musí cestujúci oznámiť CKO u lehote uvedenej v oznámení o zmene, v opačnom prípade bude zmena považovaná za akceptovanú zo strany cestujúceho.
- Všetky ceny sú vykalkulované podľa devízového kurzu EUR/ USD ku dňu 30. 11. 2019.
- Zmluva o zájazde platí pre všetky osoby uvedené v zmluve. Za zmluvné záväzky všetkých prihlásených osôb ručí objednávateľ. Objednávateľom zájazdu môže byť cestujúci alebo iná splnomocnená osoba.
- Podpisom zmluvy o zájazde cestujúci/ účastník potvrdzuje prevzatie pokynov pre účasť na zájazde a prevzatie všeobecných a záručných podmienok pre účasť na zájazde cestovnej kancelárie OROSTOURS s.r.o., ktoré sú zároveň REKLAMAČNÝM PORIADKOM, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma a to aj v zastúpení všetkých účastníkov zájazdu, ktoré ho k ich prihláseniu účasti a súhlasu splnomocnil.
- Cestujúci/ účastník súhlasí, aby osobné údaje, ktoré uvádza, boli spracovávané cestovnou kanceláriou OROSTOURS s.r.o. podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a s platným znením Zákona č. 18/2018 Z. z..
- Reklamáciu môže účastník zájazdu uplatniť počas zájazdu u zástupcu CKO alebo do dvoch rokov po ukončení zájazdu v CKO.